

## **Glasfaser + Kabelfernsehen – Häufig gestellte Fragen und Antworten (FAQs)** **(aus Sicht eines Mieters)**

### **Was passiert zum 01.07.2024 genau?**

- Aktuell wird das TV-Signal für Ihre Multimediadose (das ist die Anschlussdose in der Wand mit drei runden Anschlussbuchsen, jeweils einer für TV, Radio und Internet) von dem Anbieter PÿUR geliefert und über die Betriebskosten abgerechnet. Das heißt Sie haben keinen direkten Vertrag mit dem Anbieter, sondern das läuft über uns.
- Durch die Gesetzesänderung (des TKModG) dürfen wir das zukünftig so nicht mehr machen (Entfall des sog. Nebenkostenprivilegs)
- Das hat zur Folge, dass dieses Signal zum 01.07.2024 abgeschaltet wird.

### **Wie kann ich dann zukünftig Fernsehen gucken? / Welche Möglichkeiten habe ich dann?**

- Es gibt dann mehrere Möglichkeiten. Am günstigsten ist es für Sie, wenn Sie über den Glasfaseranschluss TV schauen, den jeder Mieter bekommt.

### **Muss ich einen Glasfaseranschluss bekommen, oder kann ich das auch verweigern?**

- Jede Wohnung wird mit einem Glasfaseranschluss modernisiert. Hierbei haben Sie eine Duldungspflicht und können den Ausbau nicht verweigern.

### **Welche Kosten kommen auf mich als Mieter zu?**

- Der Glasfaseranschluss kostet 5 € im Monat. Die Kosten können (im Gegensatz zu dem reinen TV-Signal) weiterhin über die Betriebskosten abgerechnet werden. Dies nennt sich Glasfaserbereitstellungsentgelt (GBE).

### **Muss ich dafür einen eigenen Vertrag mit den SWN abschließen?**

- Nein, das brauchen Sie nicht, das haben wir bereits für Sie übernommen und rechnen die Kosten über die Betriebskosten ab. Sie benötigen lediglich einen eigenen Vertrag, wenn Sie Internet oder Telefon über den Glasfaseranschluss beziehen möchten.

### **Warum dürfen die Kosten über die Betriebskosten abgerechnet werden und das andere für PÿUR nicht mehr?**

- Das hat mit der Gesetzesänderung zu tun. Der Glasfaserausbau soll im Rahmen des TKModG gestärkt werden, deshalb wurde der Glasfaserausbau auch als Modernisierungsmaßnahme im Mietrecht aufgenommen und hat in der Betriebskostenverordnung einen eigenen Punkt bekommen.

### **Wo kommt der Glasfaseranschluss in meine Wohnung?**

- Es kommt eine Glasfaseranschlussdose (ONT) in Ihr Wohnzimmer, nach Möglichkeit direkt neben Ihre aktuelle Multimediadose.

### **Wie kommt die Dose dorthin?**

- Die Handwerker verlegen nach Möglichkeit eine Leitung durch den Schornstein aus dem Keller bis in Ihr Wohnzimmer. Entweder wird die Glasfaserdose dann direkt neben dem Schornstein platziert, oder es wird ein Kabelkanal bis zur geeigneten Anschlussstelle gelegt.

### **Dann habe ich also nur einen Anschluss im Wohnzimmer? Ich möchte aber auch im Schlafzimmer, Küche etc. TV schauen, wie mache ich das dann?**

- Dann gibt es verschiedene Möglichkeiten.
- 1. Sie buchen zusätzlich einen TV-Vertrag bei einem anderen Anbieter, zum Beispiel bei PŸUR.
- 2. Sie legen selbst ein Antennenkabel von dem Glasfaseranschluss in die anderen Räume. Die Glasfaserdose hat einen F-Stecker. An dem Receiver muss das Kabel am DVB-C Eingang angeschlossen werden (IEC-Stecker). Einen Adapter für die Glasfaserdose können Sie bei uns erhalten.
- 3. Sie können Ihre Glasfaserdose ggf. von einem Elektriker mit der aktuellen Multimediadose verbinden lassen. Dann wird das Signal auch zu den Multimediadosen in den anderen Räumen geleitet. Es muss jedoch vorher von einem Elektriker geprüft werden, ob dies möglich ist. Die Kosten müssten Sie als Mieter selbst tragen. Zudem haben Sie dann keine Möglichkeit mehr, das Internet über den Anbieter PŸUR zu nutzen.

### **Wenn ich den Glasfaseranschluss für mein TV-Signal nutzen möchte, wie funktioniert dies dann technisch?**

1. Die Glasfaserdose mit dem Strom verbinden. Dafür befindet sich ein Netzgerät an der Glasfaseranschlussdose.
2. Den Fernseher mit einem Antennenkabel mit einem F-Stecker mit der Glasfaseranschlussdose verbinden. Dazu besitzt der Glasfaseranschluss eine Anschlussbuchse mit einem runden Schraubgewinde. Hierbei handelt es sich um eine F-Buchse. Der Fernseher benötigt hierfür einen DVB-C Digital-Receiver. Falls Sie das TV-Signal bisher über die Multimediadose empfangen, können Sie auch ihr aktuelles Kabel verwenden, benötigen hierfür aber einen Adapter für den Anschluss an der Glasfaseranschlussdose.
3. Abschließend muss noch ein Sendersuchlauf durchgeführt werden.

### **Passt auch mein aktuelles Kabel in diese Buchse?**

- Nein leider nicht, aber mit einem Adapter lässt sich auch dieses mit der Glasfaserdose verbinden (IEC auf F-Stecker).

### **Was ist, wenn ich mich damit nicht auskenne? Können Sie mir da helfen?**

- Nein, wir sind nicht für Ihren Fernseher zuständig, dafür haben wir leider keine Kapazität. Am besten fragen Sie Bekannte oder Verwandte. Falls Ihnen dort niemand helfen kann, fragen Sie bei den SWN oder einen Elektriker.

### **Was passiert, wenn der Glasfaseranschluss nicht rechtzeitig bis zum 01.07.24 in meiner Wohnung ist?**

- Sie haben auch andere Möglichkeiten in Ihrer Wohnung Fernsehen zu schauen, hierfür müssen Sie mit einem anderen Anbieter einen Vertrag schließen, zum Beispiel PÿUR.

### **Woher weiß ich, ob das Glasfaser rechtzeitig bis zum 01.07.24 in meiner Wohnung liegt? Informieren Sie mich dann?**

- Aktuell liegen uns leider auch noch keine Informationen darüber vor. Wir würden Ihnen vorschlagen, selbst bei den SWN nachzufragen, oder einfach bis zum Juni zu warten, dann sehen Sie, ob der Glasfaseranschluss in Ihrer Wohnung ist. Falls nicht, dann haben Sie noch genug Zeit einen eigenen Vertrag mit einem anderen Anbieter zu schließen.
- Wenn der Anschluss nicht rechtzeitig kommt, dann müssen Sie einen Vertrag mit einem anderen Anbieter schließen. (Dieser hat in der Regel eine Vertragslaufzeit von einem Jahr.)
- Die Handwerker informieren Sie rechtzeitig, wenn bei Ihnen die Anschlussarbeiten stattfinden, entweder über einen Aushang oder per Post.

### **Dann habe ich für den Zeitraum, in denen der andere Vertrag läuft und ich den Glasfaseranschluss habe, doppelte Kosten, das möchte ich nicht.**

- Naja, die 5 € zahlen Sie ja für den Glasfaseranschluss, nicht für das TV-Signal, dieser ist nur kostenlos inklusive.
- Ansonsten haben Sie auch andere Möglichkeiten Fernsehen zu schauen, Sie müssen keinen Vertrag abschließen. Oder Sie schauen, ob es einen Vertrag gibt, der monatlich kündbar ist. Oder Sie schauen zum Beispiel übers Internet Fernsehen in der Mediathek, da gibt es verschiedene Möglichkeiten, das ist aber nicht die Aufgabe von uns als Vermieter.
- Wir haben versucht eine Möglichkeit für alle zu finden, leider wird der Ausbau nicht wie geplant stattfinden. Das hat verschiedene Ursachen, die wir leider nicht beeinflussen konnten.

### **Wie erreiche ich die SWN?**

Kontaktdaten: auf [www.giga5.de](http://www.giga5.de)

Bei Fragen zur Vertragsauswahl/Beratung unter der 04321 202-4559

Bei Fragen zu bereits abgeschlossenen Verträgen/zum Bauprozess unter 04321 202-2750

Oder persönlich am Kuhberg 35-37, 24534 Neumünster

### **Was ist, wenn ich den Glasfaseranschluss nicht nutzen möchte, aber trotzdem Fernsehen gucken möchte? / Der Glasfaseranschluss bis dahin nicht vorhanden ist.**

- Sie haben auch andere Möglichkeiten in Ihrer Wohnung Fernsehen zu schauen, hierfür müssen Sie mit einem anderen Anbieter einen Vertrag schließen, zum Beispiel PÿUR.
- Sie haben aber auch die Möglichkeit einen anderen Anbieter auszuwählen, diese sind in der Regel aber teurer. Es gibt auch die Möglichkeit Fernsehen über das Internet oder die Telefondose (IPTV) zu schauen.

### **Was ist mit meiner CI+ /HD Karte, meinem SKY-Abo, etc.?**

- Noch in Klärung.

## **Fragen zu PÿUR:**

### **Wenn ich mich also nun für PÿUR entscheide, was muss ich dann tun?**

→ Sie müssen dann mit PÿUR einen eigenen Vertrag schließen. Dieser kostet 4,50 € im Monat und Sie müssen die Kosten hierfür direkt an den Anbieter bezahlen. Dann brauchen Sie keine Umstellungen an Ihrem Fernseher vorzunehmen. Die Informationen hierfür wird oder hat PÿUR Ihnen bereits zugeschickt. Die 5 € für das Glasfaser müssten Sie trotzdem bezahlen, da diese für die Bereitstellung des Glasfaseranschlusses anfallen, unabhängig davon, ob man es nutzt oder nicht.

### **Die Glasfaserdose verbraucht Strom, das möchte ich nicht.**

- Der bisherige Multimediaanschluss von PÿUR verbraucht auch Strom, die Glasfaserdose verbraucht deutlich weniger.
- Sie haben aber auch die Möglichkeit einen anderen Anbieter auszuwählen, diese sind in der Regel aber teurer.

### **Muss ich am Umstellungstag zuhause sein?**

Nein. Am Umstellungstag müssen Sie nicht zuhause sein.

### **Muss ich an meinem Fernseher Umstellungen vornehmen?**

Nein. Ein Sendersuchlauf oder andere Einstellungen sind nicht notwendig.

### **Kann ich meine jetzige Hardware behalten?**

Ja. Ihre jetzige Hardware funktioniert weiterhin.

### **Muss ich die TV-Versorgung bei meinem Vermieter kündigen?**

Nein. Da die TV-Versorgung vertraglich zwischen PÿUR und uns abgeschlossen ist, müssen Sie nicht kündigen. PÿUR versorgt Sie weiterhin über das Kabelnetz, sofern Sie einen eigenen Vertrag abschließen.

### **Ich habe bei PÿUR ein HD-Paket gebucht. Betrifft die Umstellung auch mich?**

Ja. Die Umstellung betrifft auch Sie. Um Ihr gebuchtes HD-Paket weiterhin vollumfänglich nutzen zu können, ist ein Basis-Kabelfernsehvertrag Voraussetzung. Das gilt auch, wenn das HD-Paket durch PÿUR bereitgestellt wird. Ohne Vertrag wird die Fernsehversorgung über das Kabelnetz eingestellt und Sie können die gebuchten HD-Pakete nicht mehr empfangen – diese werden jedoch weiterhin berechnet.

### **Ich habe bei PÿUR ein Internet-Produkt gebucht. Betrifft die Umstellung auch mich?**

Wenn Sie ausschließlich ein Internetprodukt von PÿUR nutzen, ändert sich nichts für Sie. Ausschließlich die Kabelfernsehversorgung ist von der Umstellung betroffen. Sofern Sie vor September 2021 ein Kombi-Paket mit integriertem HD-Paket gebucht haben, ist ein Basis-Kabelfernsehvertrag Voraussetzung. Ohne Vertrag wird die Fernsehversorgung über das Kabelnetz eingestellt und Sie können die gebuchten HD-Sender nicht mehr empfangen – diese werden jedoch weiterhin berechnet.

**Wie kann ich PÿUR erreichen?**

Telefonisch: 0800 220 1111 oder Online: [pyur.com/kabel](https://pyur.com/kabel)

Vor Ort: im PÿUR-Shop oder bei Ihrem PÿUR-Berater